

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

Губернатора Алтайского края Томенко Виктора Петровича
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образо-
вания, социального обслуживания, которые расположены на тер-
ритории Алтайского края и учредителем которых является Ал-
тайский край, с 01.01.2025 по 31.12.2025 и принимаемых мерах
по совершенствованию деятельности указанных организаций

1. Нормативные правовые акты Алтайского края, определяющие прове-
дение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания
(далее соответственно – «независимая оценка», «организации социальной
сферы», «отрасли социальной сферы»):

закон Алтайского края от 04.05.2016 № 30-ЗС «О парламентском кон-
троле в Алтайском крае»;

постановление Правительства Алтайского края от 05.06.2020 № 258
«Об утверждении Порядка подготовки обязательного публичного отчета Гу-
бернатора Алтайского края о результатах независимой оценки качества усло-
вий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, обра-
зования, социального обслуживания, которые расположены на территории
Алтайского края, и учредителем которых является Алтайский край, и прини-
маемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций»;

1.1. в сфере культуры:

приказ управления Алтайского края по культуре и архивному делу
от 04.09.2018 № 236 «Об утверждении Положения об общественном совете
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг крае-
выми государственными и муниципальными организациями культуры»;

приказ Министерства культуры Алтайского края от 11.08.2020 № 204
«Об организации работ по проведению независимой оценки качества усло-
вий оказания услуг учреждений культуры Алтайского края»;

1.2. в сфере охраны здоровья:

приказ Министерства здравоохранения Алтайского края от 27.06.2018
№ 195 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими органи-
зациями»;

1.3. в сфере образования:

приказы Министерства образования и науки Алтайского края:
от 09.07.2018 № 39-П «Об утверждении Положения об Общественном
совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образова-
тельную деятельность»;

от 19.03.2024 № 360 «О назначении ответственных лиц за размещение
информации о независимой оценке качества условий осуществления образо-
вательной деятельности организаций на официальном сайте для размещения
информации о государственных и муниципальных учреждениях в информа-
ционно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.4. в сфере социального обслуживания:

приказ Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 22.05.2018 № 159 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края»;

приказ Министерства социальной защиты Алтайского края от 29.01.2025 № 27/Пр/54 «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки.

2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры в соответствии с Положением, утвержденным приказом управления Алтайского края по культуре и архивному делу от 04.09.2018 № 236 (далее в настоящем пункте – «Общественный совет»), выполняет следующие задачи:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее в настоящем пункте – «оператор»);

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

принимает участие в рассмотрении проекта документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Министерством культуры Алтайского края (Минкультуры Алтайского края) с оператором;

представляет в Минкультуры Алтайского края результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению их деятельности.

Полномочия Общественного совета:

участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых Минкультуры Алтайского края, а также мероприятиях, проводимых исполнительными органами Алтайского края, институтами гражданского общества, по согласованию с указанными органами и организациями;

запрашивать в установленном порядке необходимую информацию по вопросам своей компетенции; знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации, по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета;

вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры, расположенных на территории Алтайского края;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством.

Состав Общественного совета, утвержденный протоколом заседания Совета Общественной палаты Алтайского края от 06.03.2024 № 8 ОП-127, включает пять человек:

Зиястинов Валерий Валерьевич – редактор информационного портала «НовостиАлтай.рф», корреспондент федерального информационного агентства «SM News», консультант-эксперт Общественной палаты Алтайского края;

Зорина Лариса Георгиевна – председатель Алтайского краевого комитета профсоюза работников культуры;

Маслов Михаил Сергеевич – доцент кафедры библиотекovedения и информационных технологий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный институт культуры»;

Сингач Артем Николаевич – директор концертно-продюсерского центра Алтайского государственного института культуры, член комиссии Общественной палаты по образованию, науке, культуре и сохранению духовного наследия;

Терентьева Ольга Васильевна – директор автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр Алтайского краевого союза общественных организаций инвалидов».

2.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 27.06.2018 № 195 (далее в настоящем пункте – «Общественный совет»), выполняет следующие задачи:

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

обеспечивает взаимодействие организаций и граждан с Министерством здравоохранения Алтайского края (Минздрав Алтайского края);

обеспечивает информационную открытость деятельности Минздрава Алтайского края и медицинских организаций;

определяет перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минздравом Алтайского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее в настоящем пункте – «оператор»);

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;

представляет в Минздрав Алтайского края результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Полномочия Общественного совета:

участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых Минздравом Алтайского края, а также мероприятиях, проводимых исполнительными органами Алтайского края, институтами гражданского общества, по согласованию с указанными органами и организациями;

запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию по вопросам своей компетенции;

создавать из числа членов Общественного совета комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач, установленных Положением об Общественном совете;

знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации, по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета;

приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц Минздрава Алтайского края, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан в соответствии с рассматриваемыми вопросами;

вносить предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций, расположенных на территории Алтайского края;

утверждать рекомендуемый перечень медицинских организаций, расположенных на территории Алтайского края, за исключением федеральных государственных медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания ими услуг, с целью дальнейшего представления в Министерство здравоохранения Российской Федерации для утверждения;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Минздравом Алтайского края, в пределах компетенции Общественного совета.

Состав Общественного совета, утвержденный протоколом заседания совета Общественной палаты Алтайского края от 26.08.2025 № 28, включает пять человек:

Мотин Тихон Григорьевич – эксперт регионального отделения Общероссийского общественного движения «Общероссийский народный фронт» в

Алтайском крае, председатель Общественного совета;

Колбунова Диана Викторовна – директор протезно-ортопедического центра «Алорто», член общественного совета ФГБУ «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» Минздрава России (г. Барнаул);

Лепезина Елена Алексеевна – заместитель главного редактора ИА «Амител»;

Панфилова Лариса Альбертовна – руководитель филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Алтайском крае;

Смирнова Ирина Анатольевна – председатель Алтайской краевой организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации;

Яковенко Ирина Вячеславовна – директор КГБУСО «Краевой центр реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики», руководитель общественного совета проекта партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» «Доступная среда» в Алтайском крае, председатель комиссии Общественной палаты Алтайского края по вопросам демографии, защиты семьи, детей, традиционных семейных ценностей и доступной среды, член Общественной палаты Российской Федерации.

2.3. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 09.07.2018 № 39-П (далее в настоящем пункте – «Общественный совет»), выполняет следующие задачи:

определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Министерством образования и науки Алтайского края (Минобрнауки Алтайского края) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее в настоящем пункте – «оператор»);

проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

формирует в течение одного месяца со дня получения отчета оператора результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности;

представляет в Минобрнауки Алтайского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Полномочия Общественного совета:

участвовать в совещаниях, коллегиях, семинарах, иных мероприятиях, проводимых Минобрнауки Алтайского края, а также мероприятиях, проводи-

мых исполнительными органами Алтайского края; институтами гражданского общества, по согласованию с указанными органами и организациями;

создавать из числа членов Общественного совета комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач, установленных Положением об Общественном совете;

знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации, по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета;

приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц Минобрнауки Алтайского края, руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан в соответствии с рассматриваемыми вопросами;

вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки;

утверждать перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Алтайского края, в отношении которых проводится независимая оценка;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Минобрнауки Алтайского края, в пределах компетенции Общественного совета.

Состав Общественного совета, утвержденный протоколом заседания совета Общественной палаты Алтайского края от 26.03.2024 № 12, включает пять человек:

Величко Татьяна Васильевна – председатель Алтайской краевой общественной организации «Алтайский краевой союз детских и подростковых организаций», член Общественной палаты Алтайского края, председатель Общественного совета;

Подойма Татьяна Александровна – председатель Алтайской региональной общественной организации «Центр социального развития семьи», секретарь Общественного совета;

Овчинникова Оксана Николаевна – председатель Президиума Правления Алтайского краевого отделения Российского детского фонда;

Бацунова Елена Владимировна – председатель правления Алтайской региональной общественной организации родителей, воспитывающих детей с синдромом Дауна, «Солнечный круг»;

Мжельская Наталья Васильевна – заместитель председателя комиссии по делам молодежи, развитию добровольчества, патриотического воспитания, физической культуре и спорту Общественной палаты Алтайского края.

2.4. Общественный совет по проведению независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Алтайского края от 22.05.2018 № 159 (далее в настоящем пункте – «Общественный совет»), выполняет следующие задачи:

обеспечивает прозрачность и открытость деятельности Министерства социальной защиты Алтайского края (Минсоцзащита Алтайского края) и организаций социального обслуживания;

разрабатывает рекомендации по улучшению качества работы организаций социального обслуживания с учетом результатов независимой оценки;

определяет перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минсоцзащитой Алтайского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее в настоящем пункте – «оператор»);

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

представляет в Минсоцзащиту Алтайского края результаты независимой оценки, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

Полномочия Общественного совета:

участвовать по вопросам в пределах компетенции в совещаниях, коллегиях, семинарах, иных мероприятиях, проводимых Минсоцзащитой Алтайского края, а также в мероприятиях, проводимых исполнительными органами Алтайского края, институтами гражданского общества, по согласованию с указанными органами и организациями;

создавать из числа членов Общественного совета комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач, установленных Положением об Общественном совете;

знакомиться с общедоступной информацией, в том числе нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации, по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета;

приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц Минсоцзащиты Алтайского края, руководителей организаций социального обслуживания, представителей общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, граждан в соответствии с рассматриваемыми вопросами;

вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, расположенных на территории Алтайского края;

запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения

независимой оценки;

осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством.

Состав Общественного совета, утвержденный протоколом заседания совета Общественной палаты Алтайского края от 27.08.2024 № 16, включает пять человек:

Терентьева Ольга Васильевна – президент Алтайского краевого союза общественных организаций инвалидов, директор автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр Алтайского краевого союза общественных организаций инвалидов», председатель Общественного совета;

Олейник Людмила Михайловна – председатель Алтайской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя Общественного совета;

Чикильдик Владимир Карпович – председатель Алтайской краевой общественной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, секретарь Общественного совета;

Литвинова Светлана Алексеевна – председатель совета Алтайской краевой общественной организации «Сообщество многодетных и приемных семей Алтая «Много деток – хорошо!»;

Величко Татьяна Васильевна – председатель Алтайской краевой общественной организации «Алтайский краевой союз детских и подростковых организаций».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – «операторы»).

Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок.

3.1. В сфере культуры:

общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (г. Тюмень).

Реквизиты государственного контракта: № 4 от 28.03.2025.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора: 279300 рублей.

3.2. В сфере охраны здоровья:

общество с ограниченной ответственностью «Цирком Сибирь» (г. Барнаул).

Реквизиты государственного контракта: № 9184869 от 18.08.2025.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора: 584800 рублей.

3.3. В сфере образования:

общество с ограниченной ответственностью «Исследовательская ком-

пания «Лидер» (г. Красноярск).

Реквизиты государственного контракта: № К40-25/ГК от 21.05.2025.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора: 472800 рублей.

3.4. В сфере социального обслуживания:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный университет».

Реквизиты договора: № 8549590 от 17.02.2025.

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора: 99000 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке.

4.1. Независимая оценка в соответствии с нормами федерального законодательства проводится не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года в отношении одной и той же организации.

Общее количество организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке, по краю – 1681 (с учетом корректировки данных), в том числе:

общее количество организаций в сфере культуры – 129 (в том числе 2 организации (краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края» и краевое государственное автономное учреждение «Краевой дворец молодежи»), не подведомственные Минкультуры Алтайского края, подлежат независимой оценке – 123;

общее количество организаций в сфере охраны здоровья – 167, подлежат независимой оценке – 126;

общее количество организаций в сфере образования – 1321, подлежат независимой оценке – 1318;

общее количество организаций в сфере социального обслуживания – 64, все подлежат независимой оценке.

Охвачены независимой оценкой в отчетном периоде 588 организаций, что составляет 24,16 % от общего количества организаций социальной сферы (1642), подлежащих независимой оценке, в том числе:

в сфере культуры – 123 организаций (95,4 %);

в сфере охраны здоровья – 39 организаций (30,9 %);

в сфере образования – 394 организации (30 %), из них 251 муниципальная организация общего образования, 92 муниципальные дошкольные образовательные организации, 30 краевых организаций общего образования с ОВЗ, 21 муниципальная организация дополнительного образования (организации спорта);

в сфере социального обслуживания – 32 организации (50 %).

4.2. В 2026 году планируется охватить независимой оценкой 357 организаций социальной сферы, или 21,2 % от общего количества организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке (1681), в том числе:

в сфере культуры – 46 организаций (36 %);

в сфере охраны здоровья – 40 организаций (31,7 %);

в сфере образования – 271 организацию (20,6 %);

в сфере социального обслуживания – 0 организаций. На 01.01.2026 ра-

бота по обеспечению 100-процентного охвата организаций социального обслуживания независимой оценкой качества условий выполнена в полном объеме.

4.3. Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов (максимально возможное значение составляет 100 баллов), по отраслям.

4.3.1. В сфере культуры:

краевое автономное учреждение «Алтайский государственный театр кукол «Сказка» (99,3 балла).

4.3.2. В сфере охраны здоровья:

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Онкологический диспансер, г. Бийск» (99,6 балла);

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Онкологический диспансер, г. Рубцовск» (99,2 балла);

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» (99,0 балла).

4.3.3. В сфере образования:

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Детский сад № 1 «Жар-Птица», г. Рубцовск Алтайского края (100 баллов);

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Веселоярский детский сад «Сказка», с. Веселоярск Алтайского края (100 баллов);

краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Павловская общеобразовательная школа-интернат», с. Павловск Алтайского края (100 баллов);

краевое государственное бюджетное общеобразовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Барнаульская общеобразовательная школа-интернат № 4» (100 баллов);

муниципальное казенное образовательное учреждение «Круглянская общеобразовательная школа», с. Угловское Алтайского края (100 баллов);

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа», с. Покровка Алтайского края (100 баллов).

4.3.4. В сфере социального обслуживания:

краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Немецкого национального района» (99,7 балла);

краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска» (99,3 балла).

4.4. Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов (максимально возможное значение составляет 100 баллов), по отраслям.

4.4.1. В сфере культуры:

муниципальное казенное учреждение культуры «Волчихинский много-

функциональный культурный центр» (72,2 балла).

4.4.2. В сфере охраны здоровья:

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 3, г. Рубцовск» (89,0 балла);

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская больница, г. Рубцовск» (88,6 балла);

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск» (88,6 балла).

4.4.3. В сфере образования:

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Спарта», г. Рубцовск (75,6 балла).

4.3.4. В сфере социального обслуживания:

краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр для мужчин» (93,4 балла).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. Основные результаты независимой оценки, представленные общественными советами.

5.1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры отметил:

среднее значение показателей независимой оценки качества (по 49 учреждениям) составляет 89,2 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

открытость и доступность информации об организации – 96,1 балла;

комфортность условий предоставления услуг – 92,7 балла;

доступность услуг для инвалидов – 61,7 балла;

доброжелательность, вежливость работников организации – 98 баллов;

удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,6 балла.

Самые высокие результаты получены по критериям: «доброжелательность, вежливость работников организации» (оценку 98 баллов и выше получили 82 % от общего числа учреждений), «удовлетворенность условиями оказания услуг» (98 баллов и выше получили 69 % от общего числа учреждений).

5.1.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями отметил:

среднее значение показателей для 39 медицинских организаций по 5 общим критериям независимой оценки составляет 96 баллов (из 100 возможных), в том числе по критериям:

открытость и доступность информации об организации – 99,7 балла;

комфортность условий предоставления услуг – 94,3 балла;

доступность услуг для инвалидов – 85,3 балла;

доброжелательность, вежливость работников организации – 99,4 балла;

удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,1 балла.

В целом медицинские организации получили высокую оценку условий оказания медицинских услуг.

5.1.3. Общественный совет по проведению независимой оценки каче-

ства условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, отметил:

среднее значение показателей для 394 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по 5 общим критериям независимой оценки составляет 93,95 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

открытость и доступность информации об организации – 96,89 балла;

комфортность условий предоставления услуг – 96,25 балла;

доступность услуг для инвалидов – 83,50 балла;

доброжелательность, вежливость работников организации – 97,38 балла;

удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,72 балла.

Максимальное количество баллов получили:

по критерию «открытость и доступность информации об организации» – 19 организаций;

по критерию «комфортность условий предоставления услуг» – 99 организаций;

по критерию «доступность услуг для инвалидов» – 109 организаций;

по критерию «доброжелательность, вежливость работников организации» – 105 организаций;

по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» – 72 организации.

5.1.4. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края отметил:

среднее значение показателей для 32 организаций по 5 общим критериям независимой оценки составляет 97,6 балла (из 100 возможных), в том числе по критериям:

открытость и доступность информации об организации – 99,7 балла;

комфортность условий предоставления услуг – 99,2 балла;

доступность услуг для инвалидов – 90,3 балла;

доброжелательность, вежливость работников организации – 99,6 балла;

удовлетворенность условиями оказания услуг – 94 балла.

Получателями услуг высоко оценена открытость и доступность информации об организации, максимальное количество (100 баллов) получили 17 организаций, 15 организаций по этому критерию оценены не ниже 98,8 балла.

В 16 организациях 100 % получателей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации. Остальные 16 организаций набрали не менее 98,6 балла.

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, составила:

в сфере культуры – 34133 человека;

в сфере охраны здоровья – 12127 человек (9872 – в амбулаторных условиях, 2255 – в стационарных условиях);

в сфере образования – 52297 человек;

в сфере социального обслуживания – 4700 человек.

Во всех сферах численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, соответствует нормам, установленным Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказа-

ния услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40 % от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки.

5.3.1. В сфере культуры основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации по критерию «доступность услуг для инвалидов», связаны с недостаточным уровнем обеспечения условий для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья (в части оборудования входных групп пандусами; наличия стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов (для многоэтажных зданий), поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ; дублирования звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветные (звуковые, световые) маяки); дублирования надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления услуг сурдопереводчика; помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому).

Вторая группа недостатков по критерию «комфортность условий предоставления услуг» связана с отсутствием соответствующего уровня материально-технической базы организаций по обеспечению комфортности услуг, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; отсутствием ремонта и недостаточным уровнем оборудования санитарно-гигиенических помещений и обеспечения комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, ароматизаторов для устранения специфических запахов и др.).

5.3.2. В сфере охраны здоровья поступали замечания по поводу доступности предоставления услуг инвалидам, комфортности условий оказания услуг в медицинских организациях, отсутствия ремонта в ряде медицинских организаций, обустройства доступной среды для инвалидов.

5.3.3. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия для комфортного пребывания и передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья, а также возможности для инвалидов получать услуги наравне с другими (неполная обеспеченность условий доступности объектов для инвалидов по зрению и слуху в части дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг тифлосурдопереводчика; отсутствие в организациях сменных кресел-колясок); отсутствует возможность предоставлять услуги в дистанци-

онном режиме и на дому.

5.3.4. В сфере социального обслуживания самый низкий результат получен по критерию «доступность услуг для инвалидов» (средний балл по критерию – 70). В некоторых учреждениях санитарно-гигиенические комнаты не соответствуют требованиям доступности для инвалидов; отсутствуют возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5.4. Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы.

5.4.1. Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры внесены предложения:

привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствие с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах;

продолжить деятельность по совершенствованию на официальных сайтах навигации и поисковой системы, удобных и доступных для получателей услуг;

установить эффективное взаимодействие с постоянными и потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества»;

для повышения показателей комфортности продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности условий предоставления услуг, обратив особое внимание на проведение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций, продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечению комфортности их использования, наличие питьевой воды;

предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

разместить паспорт доступности организации культуры в соответствующем разделе официального сайта и контролировать обновление представ-

ленной в нем информации;

для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, повышать уровень стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Провести дополнительный инструктаж для сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

обеспечить доступность получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации».

5.4.2. Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями внесены предложения:

принять меры по обеспечению доступности предоставления услуг инвалидам;

обеспечить комфортность условий оказания услуг в медицинских организациях;

принять меры по привлечению медицинских работников в медицинские организации с целью устранения кадрового дефицита и уменьшения времени ожидания для получения медицинской услуги;

обеспечить взаимодействие администрации медицинской организации, общественного совета медицинской организации и администрации муниципального образования.

5.4.3. Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, внесены предложения:

представить на сайтах и стендах организаций всю недостающую информацию, указанную в требованиях, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», а также приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – «приказ № 114»);

продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с условиями, указанными в пунктах 3.1 и 3.2 приказа № 114;

оборудовать санитарно-гигиенические помещения;

продолжить работу по обеспечению организаций сменными креслами-колясками;

увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, наличие возможности получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»);

продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации;

обеспечить понятность навигации внутри организации.

5.4.4. Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края внесены предложения:

предпринять меры по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами (дооборудовать санитарно-гигиенические комнаты для маломобильных групп населения; обучить сотрудника по программе «основы тифлосурдокоммуникации» или заключить договор по предоставлению таких услуг).

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки.

6.1. Информация об утверждении руководителями исполнительных органов Алтайского края, руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований Алтайского края планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

6.1.1. В сфере культуры:

результаты независимой оценки организаций культуры утверждены общественным советом (протокол от 11.12.2025 № 22-02-11/Прот-ОС-2);

планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на 2026 год утверждены и опубликованы на официальном сайте Минкультуры Алтайского края и на сайте bus.gov.ru.

6.1.2. В сфере охраны здоровья:

организован контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.

6.1.3. В сфере образования:

образовательными организациями подготовлены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимых оценочных процедур. Планы утверждены в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, опубликованы на официальных сайтах образовательных организаций и сайте bus.gov.ru;

контроль исполнения утвержденных планов осуществляется на краевом и муниципальном уровнях. Вопросы реализации планов регулярно рассмат-

риваются на совещаниях с руководителями краевых образовательных организаций и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования. Образовательные организации ежегодно направляют отчеты о ходе исполнения планов в Минобрнауки Алтайского края, данные о реализации планов вносятся на сайт bus.gov.ru.

6.1.4. В сфере социального обслуживания:

руководителями организаций социального обслуживания подготовлены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Планы утверждены заместителем министра социальной защиты Алтайского края, начальником управления по социальному обслуживанию, закупкам и эксплуатации;

планы размещены на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края, организаций социального обслуживания и на сайте bus.gov.ru.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и принятых решений.

6.2.1. В сфере культуры:

руководители краевых государственных организаций культуры, в отношении которых учредителем является Минкультуры Алтайского края, представляют квартальные отчеты об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в Минкультуры Алтайского края;

руководители муниципальных органов культуры представляют ежегодные отчеты в Минкультуры Алтайского края.

6.2.2. В сфере охраны здоровья:

руководителям медицинских организаций, прошедших независимую оценку в 2025 году, направлены письма, рекомендовано разработать мероприятия по устранению выявленных в ходе независимой оценки недостатков. Выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, взято на контроль Минздравом Алтайского края.

6.2.3. В сфере образования:

контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, осуществляется на краевом и муниципальном уровнях. Вопросы реализации планов рассмотрены на совещаниях с руководителями образовательных организаций.

6.2.4. В сфере социального обслуживания:

в соответствии с приказом Минсоцзащиты Алтайского края от 29.01.2025 № 27/Пр/54 «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» назначены ответственные за подготовку сведений о планах организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, о принятых поощрительных мерах по совершенствованию деятельности организаций. Организован контроль за выполнением утвержденных планов и принятых решений.

6.3. Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей или других уполномоченных лиц организаций.

6.3.1. В сфере культуры:

в отношении 17 руководителей организаций культуры приняты меры поощрения в форме премирования, награждения благодарственными письмами и почетными грамотами;

10 руководителей получили методическую помощь или были направлены на курсы повышения квалификации.

6.3.2. В сфере охраны здоровья:

в связи с высокими результатами независимой оценки дисциплинарные взыскания в отношении руководителей медицинских организаций не применялись.

6.3.3. В сфере образования:

в отношении трудовых коллективов, получивших высокие результаты по итогам независимой оценки качества, принимаются меры поощрения: 15 руководителям выплачены денежные премии, 44 руководителям внесены дополнительные баллы в стимулирующие выплаты (от 100 до 10 баллов), 19 руководителям объявлена благодарность муниципальными органами управления образованием;

в связи с высокими результатами независимой оценки в 2025 году дисциплинарные взыскания в отношении руководителей образовательных организаций не применялись.

6.3.4. В сфере социального обслуживания:

дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций социального обслуживания или других уполномоченных лиц не применялись, так как все организации социального обслуживания набрали высокие баллы и вошли в 1 группу по шкале баллов (минимальный балл – 93,4).

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки.

7.1.1. В сфере культуры:

на официальном сайте Минкультуры Алтайского края размещена информация о проведении независимой оценки, ее результатах, а также о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры.

7.1.2. В сфере охраны здоровья:

на официальном сайте Минздрава Алтайского края размещена информация о независимой оценке;

на официальных сайтах медицинских организаций размещены баннеры для оценки населением качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

составлен план информирования населения Алтайского края о возможности проведения оценки качества условий оказания медицинской помощи на 2026 год на сайте bus.gov.ru.

7.1.3. В сфере образования:

информационные материалы о работе Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и принятых им решениях, о результатах проведения независимой оценки регулярно размещаются на официальных сайтах Минобрнауки Алтайского края и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, на сайте bus.gov.ru. Руководителями образовательных организаций проводятся мероприятия по информированию граждан о возможности их участия в независимой оценке.

7.1.4. В сфере социального обслуживания:

на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края и организаций социального обслуживания, на сайте bus.gov.ru размещена информация о независимой оценке и QR-код для опроса граждан;

приказом Минсоцзащиты Алтайского края от 29.01.2025 № 27/Пр/54 «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» назначены ответственные за организацию информационно-разъяснительной работы среди населения;

руководителями организаций социального обслуживания проводятся мероприятия по информированию граждан о возможности их участия в независимой оценке.

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями.

7.2.1. В сфере культуры:

на официальном сайте Минкультуры Алтайского края размещен баннер и ссылка (в разделе «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры») на сайт bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки.

7.2.2. В сфере охраны здоровья:

результаты независимой оценки размещаются на сайте Минздрава Алтайского края и подведомственных организаций, публикуются в средствах массовой информации региона.

7.2.3. В сфере образования:

на официальных сайтах образовательных организаций, муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, Минобрнауки Алтайского края размещены информационный ролик об организации проведения независимой оценки, разработанный Министерством просвещения Российской Федерации. В целях обеспечения открытости информации сведения о проведении независимой оценки, планы образовательных организаций по устранению выявленных недостатков и отчеты об их исполнении регулярно публикуются на сайте bus.gov.ru.

7.2.4. В сфере социального обслуживания:

на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края, организаций социального обслуживания размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru;

на официальных сайтах организаций размещены QR-коды для прохождения оценки качества условий предоставления услуг;

руководителями организаций социального обслуживания проведены мероприятия по информированию граждан о возможности их участия в размещении отзывов о качестве услуг на сайте bus.gov.ru, в мобильном приложении «Гражданин»;

на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной защиты Алтайского края рассматриваются вопросы о совместной работе по увеличению посещаемости сайта;

на официальных сайтах Минсоцзащиты Алтайского края, организаций социального обслуживания проводится опрос граждан по вопросам получения социальных услуг в организациях социального обслуживания.

На сайте bus.gov.ru отрицательные отзывы получателей социальных услуг отсутствуют.

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки недостатков и информированию граждан о принятых мерах.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, которые расположены на территории Алтайского края и учредителем которых является Алтайский край, в 2025 году, а также предложения общественных советов по улучшению их деятельности доведены до сведения руководителей организаций, участвовавших в независимой оценке, руководителей муниципальных организаций социальной сферы.

На официальных сайтах исполнительных органов, государственных и муниципальных организаций социальной сферы размещены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на 2026 год.

Исполнительными органами Алтайского края в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания осуществляется контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на 2026 год и принятых решений.

Губернатор Алтайского края



В.П. Томенко

« 20 » марта 2026 г.

№ 32-п